Hatályos: 2021. március 1. napjától

**MEGHATALMAZÁS**

**természetes személy képviseletére**

**Alulírott (név):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Születéskori családi és utónév:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Születési hely és idő:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.év \_\_\_\_\_\_.hó\_\_\_\_\_\_\_\_.nap

Anyja neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Személyazonosító igazolvány száma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lakcím: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefonszáma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(továbbiakban: Meghatalmazó )**

**meghatalmazom**

(név)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-t,

Születéskori családi és utónév:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Születési hely és idő:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.év \_\_\_\_\_\_\_\_\_.hó\_\_\_\_\_\_\_\_.nap

Anyja neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Személyazonosító igazolvány száma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Lakcím: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefonszáma:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**(továbbiakban Meghatalmazott ),**

hogy az **INTRUM Zrt.** (székhelye: 1139 Budapest, Fiastyúk utca 4-8. ; cégjegyzék száma: Cg. 01-10-044857, továbbiakban: Intrum Zrt.) előtt, **………………………………………….ügyiratszámon nyilvántartott (fennálló ill. lejárt) tartozásommal (továbbiakban: Tartozás) összefüggésben a jelen Meghatalmazás szerint az alábbi meghatározott tárgykörökben képviseletemben eljárjon.**

A Meghatalmazott az Intrum Zrt.-nél jogosult a Tartozásommal összefüggésben arra, hogy helyettem és nevemben eljárjon, amely kiterjed különösen a szükséges kérelmek, nyomtatványok kitöltésére, aláírására, ezeknek az Intrum Zrt. részére történő benyújtására, az Intrum Zrt. válaszának, a csatolt ill. rendelkezésére bocsátott dokumentumok megismerésére, azok átvételére, továbbá a Tartozásra vonatkozó adatoknak, az azzal összefüggő dokumentumoknak a panaszkezelési eljárással összefüggő megismerésére és a panaszkezelési eljáráshoz kapcsolódó jogok érvényesítésére.

A Meghatalmazott jogosult továbbá arra, hogy a Tartozással összefüggésben kezdeményezett eljárás során Intrum Zrt. részére az ahhoz kapcsolódó iratokat benyújtsa, valamint az eljárás során helyettem és nevemben szóbeli illetve írásbeli jognyilatkozatokat tegyen.

A Meghatalmazott jogosult arra, hogy a kezdeményezett eljárás/ügyintézés lefolytatásához szükséges, banktitkot is tartalmazó adatokat, információkat, dokumentumokat az Intrum Zrt. részére megadja illetve átadja az eljárás lefolytatása céljából, annak lefolytatásához szükséges mértékben.

Alulírott Meghatalmazó jelen meghatalmazás aláírásával a fentebb részletesen körülírt ügyben – a Meghatalmazott tekintetében - felmentem az Intrum Zrt-t a hitelintézetekről, és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján terhelő titoktartási kötelezettsége alól. Tudomással bírok arról, hogy a Meghatalmazott nyilatkozatai, cselekményei következtében a Meghatalmazó válik jogosulttá, illetve kötelezetté, illetve a vele közölt tájékoztatásokat általam tudomásul vettnek kell tekinteni.

Ez a meghatalmazás a hivatkozott eljárás lezártáig, de legkésőbb visszavonásig érvényes és az Intrum Zrt-vel történő írásbeli közléssel válik hatályossá.

Kelt:………………..(hely), ………….év………….hó….napján.

Meghatalmazó

név:

aláírás:

Előttünk, mint tanúk előtt:

név: név:

lakcím: lakcím:

aláírás: aláírás:

**Tájékoztatás**

**a meghatalmazással kapcsolatos alaki és tartalmi követelményekről valamint a meghatalmazás befogadására vonatkozó lényeges elvárásokról**

1. Az Intrum Zrt. bármikor jogosult meggyőződni az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról, valamint az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultságáról.
2. Amennyiben az érintett Ügyfél nem személyesen kíván eljárni, nevében és helyette csak olyan személy járhat el, akit a magánszemély Ügyfél erre meghatalmazott, képviseleti jogosultságát hitelt érdemlően igazolni tudja.

Az Intrum Zrt. a szolgáltatás ill. információ nyújtását megtagadja, amennyiben a képviseleti jog igazolásához szükséges dokumentumokat az érintett személy nem biztosítja (képviseleti jog korlátozása).

Az Intrum Zrt. a képviselőként megadott személyt mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg az Ügyfél az Intrum Zrt.-t a képviseleti jog megszűnéséről illetve módosulásáról az Intrum Zrt.-t nem értesíti.

1. A meghatalmazásnak pontosan tartalmaznia kell a képviseleti jogosultság terjedelmét (tartalmát és esetleges időbeli korlátait). Az Intrum Zrt. nem fogad el az ügyek vitelére szóló általános jellegű meghatalmazást, illetve olyan meghatalmazást, amelyből az Intrum Zrt. előtt történő eljárás jogosultsága, az érintett felek azonosíthatósága pontosan nem állapítható meg.
2. A képviselőnek adott meghatalmazást legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. Amennyiben meghatalmazását e-mailben küldi csatolmányként és a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bekezdés g) pontja szerinti, a Kormány rendeletében meghatározott, azonosításra visszavezetett dokumentumhitelesítési szolgáltatással hitelesített elektronikus aláírással látta el, jognyilatkozata teljes bizonyító erejű magárokiratnak minősül tanúk aláírása nélkül is.

Az Intrum Zrt. megkövetelheti a képviselőnek adott meghatalmazás ügyvéd által ellenjegyzett okiratba vagy közokiratba foglalását. A meghatalmazásnak ezen esetben is pontosan tartalmaznia kell a meghatalmazó és a meghatalmazott személyazonosító adatait(név, születési hely, idő, anyja neve, ;lakcíme), a képviseleti jogosultság tartalmát és terjedelmét (a képviselettel érintett ügylet egyértelmű azonosító adatait, körülírását), valamint a meghatalmazás esetleges időbeli korlátait.

Amennyiben a meghatalmazott a meghatalmazás alapján szerződés aláírására jogosult, a meghatalmazást olyan okirati formában kell megadni, amilyen formát az aláírandó okirat kíván (pl. közokiratba foglalt szerződés módosítása esetén közokiratba foglalt meghatalmazást).

1. Külföldön kiállított okirat esetében az Intrum Zrt. megkövetelheti, hogy az hiteles legyen, és azt az Ügyfél az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Irodával vagy az adott nyelvre vonatkozó engedéllyel rendelkező közjegyzővel lefordíttassa.

Az okirat hitelességéhez az Intrum Zrt. megkövetelheti, hogy:

* azt a kiállítás helye szerinti külképviseleti hatóság hitelesítse vagy felülhitelesítse, vagy

• a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai vagy konzuli hitelesítésének (felülhitelesítésének) mellőzéséről Hágában, az 1961. október 5. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1973. évi 11. törvényerejű rendelet szerinti hitelesítési záradékkal („Tanúsítvány”-„Apostille”) legyen ellátva, vagy

* (azon országok esetében, amelyekkel a Magyarország kétoldalú jogsegély-megállapodást kötött) a hitelesítést az adott országban aláírás hitelességének tanúsítására jogosult helyi hatóság vagy közjegyző végezze.

**Képviselettel ill. meghatalmazással összefüggésben további részletes szabályokat talál Üzletszabályzatainkban, amelyek elérhetők honlapunkon az** [**www.intrum.hu**](http://www.intrum.hu) **címen!**