|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| pbt_300 | **152.  KÉRELEM** **PANASZELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA TÁRGYÁBAN****A Kérelmező panaszt nyújtott be a pénzügyi intézményhez, melyben az elszámolást vitatja vagy azt sérelmezi, hogy nem kapott elszámolást, azonban a pénzügyi intézmény arra érdemben nem válaszolt, hanem elkésettség miatt elutasította a panaszt.** |  | vonalkód helye |
| ÜGYSZÁM: |
| *Benyújtandó 1 példányban a Pénzügyi Békéltető Testülethez* |
|  |
| Érkeztetés helye | *E nyomtatványt letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (www.penzugyibekeltetotestulet.hu), kitöltheti olvashatóan kézzel vagy géppel.* *A kitöltött nyomtatványt megküldheti levelezési címünkre (Pénzügyi Békéltető Testület 1539 Budapest, BKKP* ***Postafiók 670****.), benyújthatja személyesen a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).* *Lehetőség van továbbá a kijelölt Kormányablakokban a kérelem benyújtására, valamint elektronikus formában az ügyfélkapun keresztül. (www.magyarorszag.hu)* |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **1.A VITATOTT KÖLCSÖN- VAGY LÍZINGSZERZŐDÉS AZONOSÍTÓ SZÁMA: (szerződésszám vagy egyéb szerződés azonosító)**Kérjük, hogy minden egyes vitatott szerződésre külön kérelemnyomtatványt nyújtson be! | Csak 1 darab szerződés azonosító száma adható meg! |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. A KÉRELMEZŐ adatai:** *Kérelmező az lehet,* *aki az 1. pontban megjelölt szerződéshez kapcsolódó elszámolás címzettje volt, vagy annak kellett volna lennie, továbbá aki másolatra jogosultként az elszámolás vitatására is jogosult. Az elszámolás vitatására az jogosult, aki az elszámoláson címzettként nem szerepelt, de a szerződésben hitelfelvevőként vagy lízingbevevőként szerződő fél.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2A.1** | **Kérelmező neve:** |  |
| **2A.2** | **Lakcíme vagy****levelezési címe:**  |  |
| **2A.3** | **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |
| **2A.4** | **Telefonszáma:** |  |
| **2A.5** | **E-mail címe:** |  |
| **2A.6** | Kérjük jelölje X-el, ha Ön az elszámolásról szóló tájékoztatás eredeti példányának címzettje: **igen** ☐ | Kérjük jelölje X-el, ha Ön az elszámolás vitatására jogosult, vagyis az elszámoláson címzettként nem szerepelt, de a szerződésben hitelfelvevőként vagy lízingbevevőként (kötelezettként) szerződő fél: **igen** ☐ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2B.1** | **Kérelmező neve:** |  |
| **2B.2** | **Lakcíme vagy****levelezési címe:**  |  |
| **2B.3** | **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |
| **2B.4** | **Telefonszáma:** |  |
| **2B.5** | **E-mail címe:** |  |
| **2B.6** | Kérjük jelölje X-el, ha Ön az elszámolásról szóló tájékoztatás eredeti példányának címzettje: **igen** ☐ | Kérjük jelölje X-el, ha Ön az elszámolás vitatására jogosult, vagyis az elszámoláson címzettként nem szerepelt, de a szerződésben hitelfelvevőként vagy lízingbevevőként (kötelezettként) szerződő fél: **igen** ☐ |

 |

**További kérelmezőket a 152-01 pótlapon tud megadni. Kérjük jelölje, ha van további kérelmező is: igen ☐**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **152-01** | **PÓTLAP TOVÁBBI KÉRELMEZŐK MEGADÁSÁHOZ**A **2A.** pont szerinti kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TOVÁBBI KÉRELMEZŐK:***Kérelmező az lehet,* *aki az 1. pontban megjelölt szerződéshez kapcsolódó elszámolás címzettje volt, vagy annak kellett volna lennie, továbbá aki másolatra jogosultként az elszámolás vitatására is jogosult. Az elszámolás vitatására az jogosult, aki az elszámoláson címzettként nem szerepelt, de a szerződésben hitelfelvevőként vagy lízingbevevőként szerződő fél.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérelmező neve:** |  |
| **Lakcíme vagy****levelezési címe:**  |  |
| **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |
| **Telefonszáma:** |  |
| **E-mail címe:** |  |
| Kérjük jelölje X-el, ha Ön az elszámolásról szóló tájékoztatás eredeti példányának címzettje: **igen** ☐ | Kérjük jelölje X-el, ha Ön az elszámolás vitatására jogosult, vagyis az elszámoláson címzettként nem szerepelt, de a szerződésben hitelfelvevőként vagy lízingbevevőként (kötelezettként) szerződő fél: **igen** ☐ |
| Kérelmezőként magam is kérem az eljárás lefolytatását a kérelemben foglaltaknak megfelelően, és a 10. pontban foglaltakat is tudomásul veszem, elfogadom\*: | **Aláírás:** …………………..……………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérelmező neve:** |  |
| **Lakcíme vagy****levelezési címe:**  |  |
| **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |
| **Telefonszáma:** |  |
| **E-mail címe:** |  |
| Kérjük jelölje X-el, ha Ön az elszámolásról szóló tájékoztatás eredeti példányának címzettje: **igen** ☐ | Kérjük jelölje X-el, ha Ön az elszámolás vitatására jogosult, vagyis az elszámoláson címzettként nem szerepelt, de a szerződésben hitelfelvevőként vagy lízingbevevőként (kötelezettként) szerződő fél: **igen** ☐ |
| Kérelmezőként magam is kérem az eljárás lefolytatását a kérelemben foglaltaknak megfelelően, és a 10. pontban foglaltakat is tudomásul veszem, elfogadom\*: | **Aláírás:** …………………..……………………………… |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérelmező neve:** |  |
| **Lakcíme vagy****levelezési címe:**  |  |
| **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |
| **Telefonszáma:** |  |
| **E-mail címe:** |  |
| Kérjük jelölje X-el, ha Ön az elszámolásról szóló tájékoztatás eredeti példányának címzettje: **igen** ☐ | Kérjük jelölje X-el, ha Ön az elszámolás vitatására jogosult, vagyis az elszámoláson címzettként nem szerepelt, de a szerződésben hitelfelvevőként vagy lízingbevevőként (kötelezettként) szerződő fél: **igen** ☐ |
| Kérelmezőként magam is kérem az eljárás lefolytatását a kérelemben foglaltaknak megfelelően, és a 10. pontban foglaltakat is tudomásul veszem, elfogadom\*: | **Aláírás:** …………………..……………………………… |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **152-A** | A **2A.** pont szerinti kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |
| --- |
| **3. A MEGHATALMAZOTT adatai:***Ha meghatalmazott útján kíván eljárni, kérjük, szíveskedjék MEGHATALMAZÁS nyomtatványt kitölteni és aláírni, két tanúval aláírattatni, továbbá azt eredeti példányban a kérelem mellékleteként benyújtani.* |
| **3.1** | **Meghatalmazott** **neve:** |  |
| **3.2** | **Lakcíme vagy** **levelezési címe:** |  |
| **3.3** | **telefonszáma:** |  |

|  |
| --- |
| **4. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY adatai:** |
| **4.1** | **Pénzügyi intézmény neve:** |  |
| **4.2** | **címe:**  |  |

|  |
| --- |
| **5. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT, ELKÉSETTNEK MINŐSÍTETT PANASSZAL kapcsolatos adatok:** |
| **5.1** | **Mikor nyújtotta be a panaszát a pénzügyi intézményhez?** | 201……    év   …………  hó  ………… napján |
| **5.2.** | **Mikor vette kézhez a pénzügyi intézmény válaszlevelét, mely szerint a panasza elkésettség miatt elutasításra került?** | 201……    év   …………  hó  ………… napján |

|  |
| --- |
| **6. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ HATÁRIDŐN TÚL BENYÚJTOTT KÉRELEMMEL kapcsolatos adatok:***Kérjük, hogy ezt a pontot csak akkor töltse ki, ha a kérelmét azért nyújtja be elkésetten a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mert a kérelem benyújtásában igazoltan akadályozva volt. A kérelem akkor minősül elkésettnek, ha a pénzügyi intézmény álláspontjának kézbesítésétől számított* ***30 napon túl*** *kérelmezi a Testület eljárását.* *Amennyiben a kérelmet azért nem tudta határidőben benyújtani, mert igazoltan akadályozva volt, akkor* ***az akadály megszűnésének időpontjától számított 30 napon belül*** *teheti ezt meg. Abban az esetben, ha az elutasítás kézbesítése óta több mint 6 hónap telt el, még az akadályozás igazolása esetén sem indíthat eljárást a Testület.**Az 6.2 pontban meg kell jelölnie az akadályoztatás okát, és igazolnia is szükséges, hogy miért nem tudta a kérelmet az előírt határidőn belül benyújtani. Kérjük, hogy amennyiben kitölti ezt a pontot, akkor a* ***8.1.5 pontban****, a csatolt mellékletek között szíveskedjék feltüntetni az akadályoztatást igazoló iratot. (pl.: orvosi igazolás)*  |
| **6.1** | **Az akadály megszűnésének időpontja:** | 201……    év   …………  hó  ………… napja |
| **6.2** | **Az akadályoztatás oka:** *(Kérjük, szíveskedjen leírni.)*  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **152-B** | A **2A.** pont szerinti kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |
| --- |
| **7. ANNAK IGAZOLÁSA, HOGY PANASZÁT HATÁRIDŐBEN BENYÚJTOTTA A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ, ILLETVE ANNAK IGAZOLÁSA, HOGY EBBEN AKADÁLYOZVA VOLT:** |
| **7.1** | **Mikor került kézbesítésre az Ön részére a pénzügyi intézmény által megküldött elszámolás?** | 201……    év   …………  hó  ………… napján |
| **7.2** | **Kérjük jelölje X-el, ha azért nyújtott be panaszt a pénzügyi intézményhez, mert nem kapott elszámolást és érdemi vizsgálat nélkül, elkésettség miatt utasította el a panaszát a pénzügyi intézmény.** | **☐ igen** |
| **7.3** | **Amennyiben a pénzügyi intézményhez azért nem tudta benyújtani határidőben a panaszát, mert abban akadályoztatva volt, mi az akadály megszűnésének időpontja?**  | 201……    év   …………  hó  ………… napja |
| **7.4** | **A panasz határidőben történő benyújtásának bemutatása:***Kérjük, hogy* ***mutassa be****, miért nem késett el a panasz benyújtásával a pénzügyi intézményhez, illetve akadályoztatása esetén jelölje meg annak okát. Az állítását alátámasztó iratokat másolatban mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a* ***8.2 pontban*** *tételesen feltüntetni.*  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **152-C** | A **2A.** pont szerinti kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **8. A KÉRELEM MELLÉKLETEI:** *A meghatalmazást eredeti példányban, az állításait alátámasztó iratokat másolatban kell mellékelnie a kérelméhez.**A 8.1.1-8.1.4, a 8.2.1-8.2.2 pontok esetén elegendő a nyomtatványon X-el megjelölni, hogy mellékeli az okiratot, míg a 8.1.5 és a 8.2.3 pontoknál kérjük, szíveskedjen felsorolni, milyen további okiratokat csatol.*

|  |
| --- |
| **8.1 A kérelem 1-6. pontjaihoz kapcsolódó mellékletek:** |
| 8.1.1. | A pénzügyi intézményhez Ön által benyújtott **panasz**    | mellékelem:☐ |
| 8.1.2. | A pénzügyi intézmény levele a **panasz elutasításáról**  | mellékelem:☐ |
| 8.1.3 | A kérelem 1. pontjában megjelölt, elszámolással érintett **szerződés** | mellékelem:☐ |
| 8.1.4 | Kitöltött és aláírt **meghatalmazás** nyomtatvány **eredeti** példánya, amennyiben Ön kitöltötte a kérelem 3. pontját | mellékelem:☐ |
| 8.1.5 | **A Pénzügyi Békéltető Testülethez a kérelem benyújtásának akadályoztatását alátámasztó irat(ok), amennyiben kitöltötte a kérelem 6. pontját:***(Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat.)* |

|  |
| --- |
| **8.2 A kérelem 7. pontjához kapcsolódó mellékletek:** |
| 8.2.1 | A pénzügyi intézményhez postai úton benyújtott panasz postára adását igazoló **feladóvevény** | mellékelem:☐ |
| 8.2.2 | A pénzügyi intézményhez nem postai úton benyújtott írásbeli panasz átvételét igazoló irat | mellékelem:☐ |
| 8.2.3 | Kérjük, csatolja azokat a további iratokat, amelyek igazolják, hogy a panaszát határidőben benyújtotta a pénzügyi intézményhez. Amennyiben a **7.3 pontot** is kitöltötte, az akadályoztatását igazoló iratot is szükséges csatolnia.*(Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat.)* |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **152-D** | A **2A.** pont szerinti kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **9. Nyilatkozat folyamatban lévő eljárásról:**

|  |  |
| --- | --- |
| Alulírott kérelmező nyilatkozom, **tudomásom van arról,** hogy a jelen kérelmemtől függetlenül az 1. pontban megjelölt szerződésben szereplő **másik hitelfelvevő vagy lízingbevevő**, ugyanezen szerződés vonatkozásában **már panasszal élt** a pénzügyi intézménynél, vagy a Pénzügyi Békéltető Testületnél eljárást kezdeményezett. | ☐ igen / ☐ nem |

**10. Alulírott Kérelmező a Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:**

|  |
| --- |
| Kéremannak megállapítását, hogy a pénzügyi intézményhez benyújtott panaszom nem volt elkésett, és így a panasz elutasításának nem volt helye, ezért a pénzügyi intézmény a panaszeljárás keretében a panasszal érdemben köteles foglalkozni és a panaszeljárást az arra irányadó szabályok szerint lefolytatni**.** |

**A kitöltött lapok és mellékletek száma**Kérjük, hogy a megfelelő kódkockába írj be, hogy a főlapon kívül melyik lapokat töltötte ki, és hány darab mellékletet csatolt.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **152-01** | **152-A** | **152-B** | **152-C** | **152-D** | **Mellékletek száma** |
|  |  |  |  |  |  |

Kelt …………………………………………., 2015. év …………………………………. hó …… napján ……………………………………………………………………………………………. ……………………………………………………………………………………………. az 2A. pontban feltüntetett **Kérelmező aláírása\*** a 2B. pontban feltüntetett **Kérelmező aláírása\*** *\*Aláírásommal arról is nyilatkozom, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a megadott személyes adataimat a jelen kérelmem alapján indult eljárásban a szükséges ideig kezelheti, azokat harmadik személynek törvényi kötelezettség esetén átadhatja.* Tájékoztatjuk, hogy a kérelmező a róla kezelt személyes adatokról kérésére bármikor tájékoztatást kaphat, jogsérelme esetén bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti.**A további kérelmezők aláírását a 152-01 PÓTLAP tartalmazza.** |

**MEGHATALMAZÁS**

Alulírott:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérelmező****(meghatalmazó) neve:** |  |
| **Lakcíme:** |  |
| **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |

ezúton meghatalmazom:

|  |  |
| --- | --- |
| **Meghatalmazott neve:** |  |
| **Lakcíme:** |  |
| **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

|  |  |
| --- | --- |
| **Pénzügyi intézmény neve:** |  |
| **címe:**  |  |

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti pénzügyi jogvitára vonatkozik.

Kelt, …………………………………………., 2015. év …………………………………. hó …… napján

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………………Meghatalmazó aláírása | ………………………………………Meghatalmazott aláírása |

**Előttük, mint tanúk előtt:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név:  | Név:  |
| Lakcím:  | Lakcím:  |
| Anyja neve:  | Anyja neve:  |
| Aláírás:  | Aláírás:  |